



Master-Care Garantievoorwaarden voor MC-Platinum.

DEZE OVEREENKOMST ("de garantie") werd opgesteld op ("de behandeldingsdatum") TUSSEN Master-Care, Postbus 327, 5670 AH Nuenen, Nederland en de klant via online registratie op www.master-care.nl

Als volgt:

1. De garantie is aanvullend bij de verkoop aan u door een Master-Care dealer van de behandeling van uw voertuig met volledige MC-Platinum lakbescherming op de behandeldingsdatum in ruil voor het betaalde bedrag voor de behandeling ("de behandeldingsprijs").
2. Master-Care biedt garantie op uitvoering van het bovenstaande product op de hieronder aangeduide wijze en in de hieronder vermelde omschrijving.

Master-Care komt hierbij het volgende overeen met u:

1. Zes jaar garantie op glans en kleur uitsluitend op nieuwe auto's, op auto's ouder dan 2 maanden geldt 3 jaar garantie. Uitsluitend indien:
 - a) u binnen veertien dagen na de behandeldingsdatum het garantieregistratieformulier invult op www.master-care.nl.
 - b) u binnen zes jaar na het aanbrengen van de MC-Platinum lakbescherming op uw voertuig, Master-Care schriftelijk op de hoogte brengt van geleden aantasting van de lak door oxidatie, afbladdering en/of schilferingen.
 - c) aan de andere hierin opgenomen voorwaarden voldaan wordt; dan betaalt Master-Care u de behandeldingsprijs terug.
2. Uw wettelijke rechten De garantie vervangt of wijzigt uw wettelijke rechten niet en Master-Care is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadigingen, kosten, of andere uitgaven die direct of indirect het gevolg zijn van uw aankoop van de behandeling.
3. Toewijzing van de garantie. De garantie kan overgedragen worden aan de volgende eigenaar van het voertuig binnen de zes jaar na de inschrijvingsdatum van het voertuig op voorwaarde dat de nieuwe eigenaar van het voertuig www.master-care.nl online op de hoogte brengt van zijn/haar naam en adres binnen 28 (achtentwintig) dagen na de eigendomsoverdracht.
4. Aansprakelijkheidsbeperkingen voor Master-Care.
 - a) De behandeling moet gebeuren door een door Master-Care goedgekeurde dealer om de garantie geldig te maken.
 - b) Er mag geen spoor zijn van verkleuring, oxidatie, schilfering of enige andere vorm van beschadiging van de lak vóór het product wordt toegepast.
 - c) Alle stukken die omwille van een ongeval of beschadigingen werden hersteld of vervangen, moeten opnieuw behandeld worden door een erkende Master-Care dealer of Focwa erkent reparateur en de gegevens hiervan moeten op de reparatie factuur genoteerd worden.
 - d) De garantie wordt ongeldig in de volgende gevallen:
 - De behandeling van de lak met een product dat niet van Master-Care afkomstig en niet vooraf schriftelijk door Master-Care goedgekeurd is.
 - Als bijvoorbeeld een product als boenwas of een chemisch product dat niet goedgekeurd is door Master-Care gebruikt wordt, maakt dit de garantie ongeldig. Tevens vervalt de garantie wanneer er reeds wax of een ander chemisch product op de lak aanwezig is wanneer MC-Platinum wordt aangebracht.
 - Nalatigheid: U volgt het voorgeschreven onderhoud van de behandeling met het product MC-Platinum After-Care volgens de meegeleverde aanwijzingen niet.

Het advies luid: aan het einde van elk jaar volgend op de behandeldingsdatum er een nieuwe fles van 250ml MC-Platinum After-Care aangekocht worden. Als er daarna een terugbetaling via de garantie wordt gevraagd, moeten geldige aankoopbewijzen overlegd worden om de aankoop ervan te bewijzen.

NB Vooraleer u MC-Platinum After-Care gebruikt, moet de wagen gewassen worden met hoogwaardige Ph Neutrale auto Shampoo of MC-Platinum Shampoo. (MC-PO3)

- Vandalisme: Alle tekenen van opzettelijke daden of verwaarlozingen die het koetswerk van het voertuig of de lakoppervlakken beschadigen.
- Steenslag: Beschadiging van het voertuig door een projectiel of kracht die het behandelde oppervlak kan breken, zoals bijvoorbeeld grote en kleine stenen, rotstukken of losgekomen delen van het wegdek of soortgelijke voorwerpen.
- Dierlijke of plantaardige afzettingen bijv. vogeluitwerpselen: Alle dierlijke en plantaardige afzettingen moeten onmiddellijk afgewassen worden binnen 24 uur en ons advies is opnieuw behandelen met MC-Platinum After-Care. Indien dit niet gebeurt, kunnen aantastingen of verkleuringen optreden. Het nalaten hiervan zal de garantie na ongeldig maken.

5. Belangrijke opmerkingen: MC-Platinum Lakbescherming

Oude en vuile zemen kunnen strepen en andere vlekken achterlaten op lakwerk. Zemen en andere droog/boendoeken moeten regelmatig vervangen worden. Mechanische wasstraten en hogedrukreinigers kunnen de MC-Platinum lakbescherming beschadigen tenzij MC-Platinum After-Care gebruikt wordt. De MC-Platinum After-Care moet hooguit na 3 wasbeurten met dergelijke machines opnieuw toegepast worden, anders vervalt de garantie.

Verwerking persoonsgegevens

- 1 Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van klant geldt deze verwerking slechts om: de overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven; behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van www.master-care.nl of www.master-care.be of www.master-care.fr
- 2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven)
- 3 De klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door www.master-care.nl of www.master-care.be of www.master-care.fr aan te passen bij onjuistheden.

Master - Care

Postbus 327, 5670 AH Nuenen, Nederland
www.master-care.nl • www.master-care.be